

AVISO DE PRIVACIDAD DE UN TECHO PARA MI PAÍS MÉXICO, A.C.

Un Techo para mi País México A.C. (en adelante “TECHO”) con domicilio en Calle Coahuila, No. 129 A, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, los cuales son tratados de forma estrictamente confidencial, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley de Datos Personales”).

TECHO es una organización sin fines de lucro debidamente constituida bajo las leyes mexicanas que busca superar la situación de pobreza que viven millones de personas en asentamientos informales, en este sentido, TECHO recopila información para potenciar las capacidades individuales y colectivas de autogestión en la comunidad e involucrar a los individuos en un proceso de concientización en torno a la pobreza, la desigualdad y sus causas, que los lleva a actuar y movilizarse para generar grandes cambios.

Por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad que tiene como finalidad informarle sobre el tratamiento que se les dará a sus datos personales cuando estos sean recopilados, utilizados, resguardados y/o transferidos por TECHO.

I. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales

Sus datos personales podrán ser utilizados por TECHO México de manera enunciativa más no limitativa para: comunicación sobre eventos, seguimiento de campañas, recopilación de datos con fines estadísticos, envío de newsletters, etc. Adicionalmente, TECHO México podrá solicitarle datos personales considerados como financieros o patrimoniales (por ejemplo datos de su cuenta o tarjeta bancaria) para recabar donaciones o para la obtención y/o renovación de membresías.

II. Datos personales que se recaban.

- Nombre completo, correo electrónico, domicilio, teléfono fijo y/o móvil, fecha de nacimiento, ocupación, lugar de trabajo, nivel académico y especialidad, nacionalidad, clave de Registro Federal de Contribuyentes, Clave única de Registro de Población, datos financieros o patrimoniales (por ejemplo datos de su cuenta o tarjeta bancaria).
- La información que nos entregas al comunicarte con nosotros a través de nuestro servicio de atención telefónica o a través de correo electrónico u otra forma de comunicación, como tu nombre, fecha y hora del contacto, cédula de identidad, teléfono, etc.

- Información específica entregada por el dispositivo desde el que te conectas a nuestro Sitios Web, como, por ejemplo, el tipo de dispositivo, tu actividad en nuestros Sitios Web, las características del dispositivo, tu sistema operativo y navegador web, idioma, el número identificador de tu dispositivo de red o tu dirección IP, entre otras.

Para recolectar esta información podemos utilizar cookies o tecnologías similares (si no estás familiarizado con el concepto cookies, te aconsejamos leer el párrafo que hemos incluido sobre esta materia, más adelante en el número VIII).

La aceptación del presente aviso implica su consentimiento y autorización expresa para (i) recabar sus datos personales financieros o patrimoniales; así como para (ii) cualquier transferencia de sus datos personales que TECHO realice a sus subsidiarias o proveedores quienes apoyan a TECHO para el procesamiento de donativos y renovación de membresías, particularmente DONORBOX. TECHO garantiza que las transferencias realizadas cumplirán en todo momento con lo dispuesto por los artículos 36 de la Ley de Datos Personales y 68 del Reglamento de la Ley de Datos Personales. Contamos con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento de sus datos personales con la finalidad de restringir el acceso a los mismos a personas no autorizadas. Asimismo, nuestros empleados, representantes, subcontratistas, consultores y/o los terceros que intervengan en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales guardarán confidencialidad respecto de éstos, obligación que subsistirá hasta después de finalizar la relación entre dichas personas.

III. Derechos de los titulares de Datos Personales.

De conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el titular de los Datos Personales proporcionados podrá ejercitar ante TECHO los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (en lo sucesivo derechos ARCO) de sus Datos Personales de igual manera podrá revocar en el momento que desee el consentimiento que hubiera otorgado para el tratamiento de los mismos.

IV. Mecanismos para el ejercicio de los Derechos Arco

En caso de que desee ejercer alguno de sus derechos ARCO deberá presentar la solicitud correspondiente al responsable de los Datos Personales, dicha solicitud podrá ser presentada directamente en las oficinas de TECHO o a través del siguiente correo electrónico avisoprivacidad.mexico@techo.org (indicando en el asunto "Solicitud de derechos ARCO Investigación Social"), dicha solicitud será en formato libre y deberá contener la siguiente información.

- a) Nombre del titular de los datos personales.
- b) Documentos que acrediten la identidad del titular.

- c) En su caso, nombre del tutor legal o del titular y documentos para acreditar su identidad y personalidad.
- d) Especificar el medio para recibir notificaciones.
- e) Descripción clara y precisa de los datos personales a los que desea tener acceso o que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- f) Descripción del derecho que se quiere ejercer o de lo que solicita el titular y la causa o motivo con la que sustenta su petición.

Es importante que tome en cuenta que, si la solicitud no cuenta con la información antes descrita, TECHO podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se deberá emitir en un plazo máximo de 5 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, y usted tendrá 10 días hábiles, después de recibir la prevención, para proporcionar la información requerida, pues de lo contrario se tendrá como no procedente su solicitud. Cuando presente su solicitud, el responsable le deberá entregar un ACUSE en el que conste la fecha de recepción de la misma, en caso de que su solicitud sea enviada vía electrónica será necesario que el responsable envíe un correo electrónico acusando de recibo.

Una vez que se presentó la solicitud y que ésta cumplió con los requisitos antes descritos, TECHO tendrá un plazo de 20 días hábiles, contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud, para informarle si procede o no el ejercicio del derecho solicitado.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de 15 días hábiles, contados a partir del día siguiente en el que le haya notificado la respuesta anterior. Los plazos antes señalados se pueden ampliar por un periodo igual, cuando esté justificado y se le informe de ello a la persona que solicitó el ejercicio de sus derechos ARCO.

TECHO hace de su conocimiento que el ejercicio de los derechos ARCO será sencillo y gratuito, sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación de documentos o envío de información. No obstante, si la misma persona reitera su solicitud de acceso en un periodo menor a 12 meses, los costos no serán mayores a tres veces la UMA en la Ciudad de México, a menos que existan modificaciones sustanciales al aviso de privacidad que motiven nuevas consultas.

V. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior le pedimos que revise este aviso regularmente en esta página (<https://www.techomx.org/>) para que esté enterado de los cambios y sus implicaciones. Adicionalmente, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda

sufrir el presente aviso de privacidad, a través de un aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

VI. COOKIES

TECHO puede utilizar cookies cuando usas nuestros Sitios Web. Las cookies son pequeñas cantidades de información que los servidores de un sitio web almacenan en el navegador del usuario que lo ha visitado.

El uso de cookies nos permite, entre otras cosas, personalizar nuestros Sitios Web, guardar información de contraseña e inicio de sesión, recabar información estadística y mejorar el conocimiento y la comunicación con nuestros usuarios.

Algunas cookies expiran cuando cierras tu navegador, mientras que otras permanecen en el dispositivo que has usado para navegar en internet. Puedes eliminar las cookies que hayan quedado almacenadas en tu dispositivo o, según señalamos anteriormente, deshabilitar el uso futuro de cookies siguiendo las instrucciones que correspondan a tu navegador web. Sin embargo, ten presente que deshabilitar el uso de cookies puede empobrecer tu experiencia de navegación, ya que muchos sitios web las requieren para permitirte acceder a ciertas funcionalidades.

VII. Medidas de Seguridad para la protección de Datos Personales.

Los datos personales proporcionados a TECHO serán mantenidos en estricta confidencialidad, quedando prohibida su divulgación y limitando su transmisión a terceros conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, para lo cual, TECHO implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

TECHO manifiesta que únicamente el personal autorizado, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con TECHO.